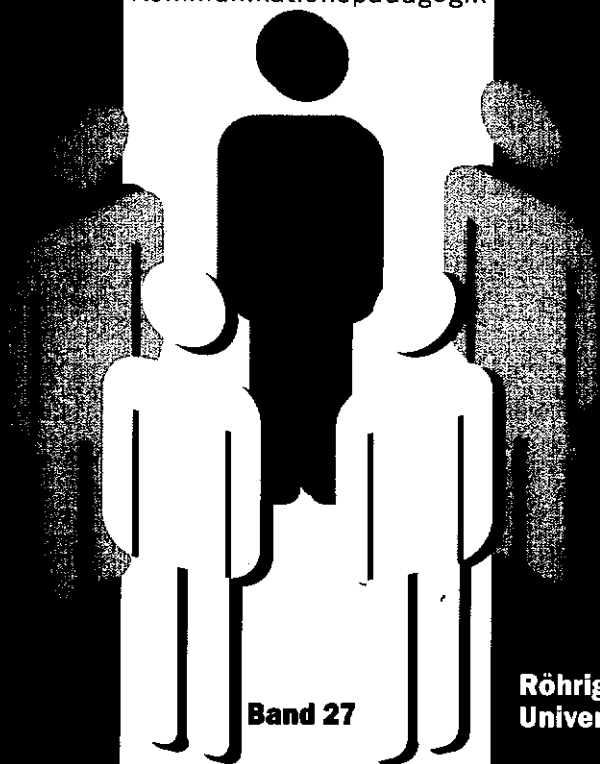


Elizabeth C. Fine /  
Bernd Schwandt (Eds.)

# Applied Communication in Organizational and International Contexts

## SPRECHEN & VERSTEHEN

Schriften zur  
Kommunikationstheorie und  
Kommunikationspädagogik



Band 27

Röhrig  
Universitätsverlag

Elizabeth C. Fine / Bernd Schwandt (Eds.)

**Applied Communication  
in Organizational and International  
Contexts**



Röhrig Universitätsverlag  
St. Ingbert 2008

ICC 2006

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

© 2008 by Röhrig Universitätsverlag GmbH  
Postfach 1806, D-66368 St. Ingbert  
[www.roehrig-verlag.de](http://www.roehrig-verlag.de)

Alle Urheber- und Verlagsrechte vorbehalten!  
Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Mikroverfilmung,  
Einspeicherung in und Verarbeitung durch elektronische Systeme.

Umschlag: Jürgen Kreher  
Druck: Strauss GmbH, Mörlenbach  
Printed in Germany 2008

ISBN 978-3-86110-431-5

»Verstehen und Sprechen  
sind nur verschiedenartige Wirkungen  
der nämlichen Sprachkraft.«

**Wilhelm von Humboldt (1827)**

**Sprechen und Verstehen.**

Schriften zur Kommunikationstheorie  
und Kommunikationspädagogik

Band 27

Herausgegeben von Hellmut K. Geißner  
vormals Universität Koblenz-Landau

## Contents

<b>Introduction</b>	7
<b>1. Pictorial, Photographic, and Spatial Communication</b>	
<b>Hellmut K. Geissner</b> René Magritte: Thought Pictures of Rhetorical Communication	15
<b>Bernd Schwandt</b> Group Photography as a Means of Communicating With Groups	31
<b>Werner Nothdurft</b> The Conversational Space	43
<b>2. Intercultural Communication</b>	
<b>Edith Slembek</b> Gender and Courtesy. Traditional Communication under Inquiry	51
<b>Eric E. Peterson</b> Applied Communication Analysis in Diversity Training: A Case Study	65
<b>Wulff Bickenbach</b> The Role of Communication in Enlarging the Scope of Action in the Refugee Policy of St. Gallen, Switzerland, 1938-39	75
<b>Laura Lindenfeld</b> Permeable Boundaries: Project Opportunity as a Bona Fide Group	87
<b>Kristin M. Langellier</b> Negotiating Somali Identity in Maine	97

### **3. Argumentation: Sacred and Secular Communication**

**Susanne Heine**

Communicating Reformation – Reforming Communication 107

**Kati Hannken-Illjes**

On the Becoming and Failing of Argument Themes 119

### **4. Organizational Communication**

**Hartwig Eckert**

The Role of Linguistics and Philosophy in the Application of  
Communication Theories in Organizational Contexts 129

**Timothy Hegstrom, Richard Fox, Robert Barlow**

Applied Communication in Customer Support 139

### **5. Health and Communication**

**Gary W. Selnow**

Providing Medical and Healthcare Information to Disenfranchised  
Populations: An NGO's Efforts to Unite Medical Providers 155

**Elizabeth Fine**

Contributions of Autobiographical Performances by Breast Cancer  
Survivors to Narrative Medicine 167

List of Contributors

182